L'Institut International de Technologie (IIT) de Sfax est une école d'ingénieur privée fondée depuis 2012. Toutes ses activités s'insèrent dans une stratégie de progrès axée sur le respect des besoins et attentes des parties intéressées et sur un engagement d'amélioration continue.

Son domaine d'application est : <u>Enseignement supérieur et recherche appliquée dans le domaine technologique : Cycle préparatoire aux études d'ingénieurs ; Cycle d'ingénieurs et architecture ; licence et master en ingénierie.</u>

L'IIT a la volonté de former des Ingénieurs et des Architectes capables de relever les défis présents et futurs des entreprises et de la société, en développant à la fois des compétences « métiers » scientifiques et techniques, mais aussi des compétences relationnelles, managériales et cognitives.

L'IIT a décidé, en cohérence avec son plan stratégique, de mettre en place une démarche de management de la qualité selon les exigences de la norme ISO 21001 (2018) qui vise à atteindre les objectifs suivants :

- **Offrir un environnement favorable aux étudiants leur permettant de développer leurs compétences et d'acquérir une formation complète répondant aux besoins du marché ;**
- **Accompagner les finissants jusqu'à la quête du premier emploi. Inciter les élèves à construire leur projet professionnel dès leur entrée dans notre établissement ;**
- **Offrir un environnement favorable aux étudiants pour une meilleure qualité de vie estudiantine ;**
- **Offrir un environnement de développement professionnel pour l'amélioration de la performance de notre personnel ;**
- **Initier des programmes d'études innovants et adaptés aux besoins des partenaires potentiels ;**
- **Initier des projets de recherche innovants et adaptés aux besoins des partenaires potentiels ;**
- **Renforcer et diversifier le partenariat avec les entreprises et les universités à l'international ;**
- **Accorder une réelle importance aux travaux personnalisés en développant l'esprit d'initiative chez l'étudiant et sa capacité de communication et de travail en groupe ;**
- **Viser un équilibre entre les effectifs en recrutement et la bonne qualité d'encadrement et d'accompagnement ;**
- **Améliorer le pilotage stratégique de nos processus en optimisant les ressources déployées ;**
- **Permettre l'accessibilité aux programmes de l'IIT et répondre aux exigences des étudiants ayant un besoin spécifique ;**
- **Encourager et stimuler la proactivité des parties intéressées.**
- **Veille concurrentielle et technologique.**

Afin de réaliser ces objectifs, le Directeur Général de l'IIT s'engage à :

- **Satisfaire les besoins de tous les apprenants tout en conservant la confiance des autres bénéficiaires comme les employeurs, les parents et le ministère d'enseignement supérieur.**
- **Réaliser des formations adéquates aux attentes des étudiants et des autres bénéficiaires.**
- **Garantir la bonne application et l'amélioration continue de SMQ au sein de l'IIT en impliquant nos parties intéressées pertinentes au cœur du SMQ.**
- **Assurer une communication interne et externe efficace en matière de management de la qualité.**
- **Adopter une culture de responsabilité sociétale et l'intégrer à tous les niveaux de l'organisme.**
- **Assurer une accessibilité aux produits et services de l'organisme à un large éventail d'apprenants d'une manière équitable.**
- **Surveiller et analyser le marché**
- **Créer un environnement professionnel éthique basé sur le traitement équitable des parties intéressées en évitant tout type de conflit d'intérêt.**
- **Mettre en place les structures nécessaires garantissant la sécurité et la protection des données des parties intéressées.**
- **Suivre les évolutions pédagogiques, didactiques, scientifiques à travers des formations, revues, articles, brevets …**
- **Satisfaire la responsabilité sociétale de l'organisme et la prise en compte des enjeux environnementaux, sociaux, économiques et éthiques.**

L'ensemble du personnel, des enseignants et des consultants pédagogiques de l'IIT sont sensibilisés à cette politique et sont totalement impliqués dans cette démarche à laquelle ils adhèrent efficacement.

Signature : Le Directeur Général

Dr. Chafik ABID